

Remote Monitoring

Các câu hỏi thường gặp

Giới thiệu về Remote Monitoring

1. Giải pháp Versant Remote Monitoring là gì?

Giám sát từ xa Versant là một giải pháp kỹ thuật số mà bạn có thể sử dụng cho các bài kiểm tra để thêm một lớp bảo mật như một biện pháp ngăn chặn hành vi gian lận. Pearson đã hợp tác với HirePro - một bên thứ ba cung cấp các giải pháp đánh giá liên quan đến HR, để tự động giám sát, Versant test sử dụng các thuật toán AI chuyên dụng của họ. Không có bất kì ai giám sát thí sinh trong khi họ đang làm bài kiểm tra. Thay vào đó, các phiên kiểm tra được giám sát thông qua công nghệ AI của HirePro, các hoạt động hoặc hành vi đáng ngờ sẽ được gắn cờ để người quản trị xem xét.

2. Các tính năng của Versant Remote Monitoring là gì?

Các tính năng chính bao gồm:

- **Giám sát hình ảnh:** tự động phát hiện các hoạt động đáng ngờ trong hình ảnh bao gồm khuôn mặt không khớp (mất tích hoặc người khác), thiếu khuôn mặt hoặc camera bị chặn
- **Giám sát video:** tự động phát hiện các hoạt động đáng ngờ trong video chẳng hạn như người di chuyển ra khỏi chế độ xem camera hoặc nhiều hơn một người trong chế độ xem camera
- **Giám sát trình duyệt:** tự động phát hiện các hoạt động đáng ngờ của trình duyệt bao gồm chế độ xem camera và cảnh báo thay đổi tab hoặc tự động đăng xuất khi vi phạm quá nhiều
- **Hoàn thành ghi âm:** truy cập bất cứ lúc nào để kiểm tra và đánh giá. Những khoảnh khắc đáng ngờ tự động được đánh dấu để dễ dàng xem xét

Lưu ý: Tại thời điểm này, âm thanh không được giám sát để tìm hành vi đáng ngờ

Kinh nghiệm khi làm bài kiểm tra

1. Làm cách nào để truy cập các bài kiểm tra của tôi?

Versant tests được mua cùng với tiện ích bổ sung Remote Monitoring sẽ được quản lý độc quyền trên nền tảng quản trị của HirePro. Sau khi mua, test credits sẽ được thêm vào HirePro thay vì ScoreKeeper - nền tảng quản trị Versant. Bạn sẽ tải lên tất cả những người dự thi, gửi thư mời tham gia các bài kiểm tra qua email và quản lý điểm kiểm tra trên nền tảng quản trị HirePro.

2. Những loại kiểm tra hệ thống nào được thực hiện trước khi người dự thi có thể bắt đầu bài kiểm tra của họ?

Có bốn bước kiểm tra cơ bản mà người dự thi phải trải qua trong nền tảng HirePro:

- Kiểm tra tốc độ Internet
- Quyền truy cập máy ảnh / micrô

- Tính tương thích của trình duyệt web
- Kiểm tra tổng quát hệ thống (kiểm tra RAM, tốc độ bộ xử lý, v.v..)

3. Trong những trường hợp nào thì một bài kiểm tra sẽ bị gắn cờ là đáng ngờ?

Thuật toán AI của HirePro gắn cờ các hành vi đáng ngờ, bao gồm:

- Một khuôn mặt khác hoặc nhiều khuôn mặt xuất hiện trong khung video.
- Chặn camera.
- Vị trí ngồi bị trống.
- Thí sinh nhìn ra xa máy ảnh nhiều lần.
- Điều hướng khỏi cửa sổ đang làm bài kiểm tra.

Lưu ý: Theo dõi mắt và theo dõi đầu không được giám sát vì hành vi của người thi — người đang suy nghĩ và cố gắng hình thành câu trả lời — rất giống với một người đang sử dụng tài liệu tham khảo.

4. Nếu một thí sinh có hành vi đáng ngờ vào đầu bài kiểm tra, thì bài kiểm tra của họ có bị tạm dừng hoặc bị đình chỉ không?

Thí sinh sẽ được thực hiện toàn bộ bài thi bất kể họ có hành động đáng ngờ hay không. Sẽ tùy thuộc vào việc người quản lý xem xét video và xác định xem họ có chấp nhận điểm của người thi hoặc yêu cầu người thi làm lại bài kiểm tra. Một ngoại lệ, bài kiểm tra sẽ bị đình chỉ nếu người dự thi liên tục thay đổi cửa sổ trình duyệt của mình.

5. Có bất kỳ hạn chế nào về việc người dự thi có thể đeo kính, để tóc trên khuôn mặt, v.v. không?

Hệ thống có thể phát hiện bất kỳ đặc điểm đáng ngờ nào của khuôn mặt kể cả người dự thi có đeo kính, để râu hoặc nếu ảnh tải lên là phiên bản trẻ hơn của người dự thi. Hệ thống bỏ qua các mục đó và phân tích các đặc điểm chính của khuôn mặt của con người.

6. Khi một bài kiểm tra bị đánh dấu là đáng ngờ sẽ xảy ra những việc gì?

Quản trị viên có quyền truy cập vào video quay bài kiểm tra thông qua nền tảng quản trị HirePro. Nếu một bài kiểm tra bị đánh dấu là đáng ngờ, quản trị viên có thể nhập hồ sơ của người làm bài kiểm tra và truy cập bản ghi bài kiểm tra của họ.

Các phần đáng ngờ của bài kiểm tra sẽ bị gắn cờ. Nếu một kiểm tra bị gắn cờ, quản trị viên có quyền xác định xem bài kiểm tra có hợp lệ hay không và nếu họ muốn người dự thi có thể làm lại bài thi. Nếu kiểm tra lại, người quản trị sẽ thu thêm chi phí của một bài kiểm tra bổ sung.

7. Nếu quản trị viên muốn kiểm tra lại một ứng viên (ví dụ: lần kiểm tra đầu tiên của họ có hành vi đáng ngờ), bài kiểm tra được chỉ định như thế nào?

Nếu người dự thi cần làm bài kiểm tra thứ hai, người quản lý bài kiểm tra phải chỉ định một bài kiểm tra mới cho một địa chỉ email thay thế.

8. Các ảnh chụp nhanh (Snapshot) được thực hiện với tần suất như thế nào?

Ảnh chụp nhanh được thực hiện 2 phút một lần. Nếu hệ thống tự động phát hiện hành vi đáng ngờ, thì hệ thống sẽ thực hiện chụp nhanh bổ sung.

9. Làm thế nào để tổ chức có thể chắc chắn rằng người cần làm bài kiểm tra thực sự là một trong những người đang làm bài kiểm tra?

Các Tổ chức được khuyến khích đối chiếu ID ảnh hiện có của người dự thi có trong hồ sơ từ một ứng dụng hoặc thẻ sinh viên với hình ảnh video được chụp. Nếu hình ảnh không khớp, các tổ chức nên gắn cờ bài kiểm tra là đáng ngờ.

10. Làm thế nào để quản trị viên có thể đảm bảo một bản ghi có chất lượng tốt?

AI trong hệ thống HirePro có thể xác định người dự thi có di chuyển ra khỏi khung camera hay không, có tắt tiếng micrô không hay có chuyển đổi giữa các trình duyệt không, v.v. Hệ thống sẽ nhấp nháy cảnh báo nhắc người dự thi kiểm tra thiết bị của họ hoặc điều chỉnh hành vi của họ.

11. Người dự thi có được thông báo trước khi thi rằng video của họ sẽ được quay không?

Có, sẽ có lời nhắc trước khi bắt đầu quá trình thiết lập, người dự thi sẽ được thông báo về bản ghi. Có các điều khoản và điều kiện pháp lý sẽ được trình bày, người dự thi có thể xem lại và phải chấp nhận trước khi tiếp tục.

12. Người dự thi có cơ hội khiếu nại nếu bài thi của họ được đánh dấu là khả nghi?

Pearson cung cấp một công cụ giám sát, không phải do con người thực hiện. Mọi kháng nghị sẽ do Tổ chức quyết định, tiến hành xem xét và thay đổi trạng thái của bài kiểm tra.

Lưu ý: Điểm của bài thi Versant sẽ không được điều chỉnh, nếu bài thi bị đánh dấu là đáng ngờ. Nó phụ thuộc vào admin để quyết định chấp nhận kết quả hoặc kiểm tra lại.

13. Có chứng chỉ xác thực cùng với báo cáo điểm Versant không?

Không, tại thời điểm này, báo cáo duy nhất có sẵn là báo cáo điểm Versant truyền thống.

14. Liệu mô hình này có hoạt động ở Trung Quốc?

Nếu người dự thi được kết nối với VPN của trường học hoặc công ty và những tổ chức này có kết nối với một địa điểm bên ngoài Trung Quốc thì giải pháp giám sát từ xa này sẽ hoạt động. Chúng tôi khuyến khích khách hàng thử các bài kiểm tra mẫu trước khi dùng bài kiểm tra thực tế để chắc chắn.

15. Tôi có bắt buộc phải thực hiện "kiểm tra tại chỗ" người dự thi hay tôi có thể hoàn toàn tin tưởng vào HirePro để thực hiện giám sát tự động?

Từ thử nghiệm nội bộ của chúng tôi, công nghệ AI mà HirePro sử dụng rất tốt. Các tổ chức nên cảm thấy tin tưởng rằng bất kỳ hành vi bất thường nào đều được hệ thống gắn cờ. Bản ghi là có sẵn, tuy nhiên, trong trường hợp Tổ chức muốn tự kiểm tra đảm bảo chất lượng.

Mọi quyết định về việc cho phép người được thi đạt bài kiểm tra hay không là do Tổ chức quyết định, không phải bởi Pearson hoặc HirePro.

16. Ai có quyền truy cập vào các bản ghi?

Quản trị viên kiểm tra có quyền truy cập vào các bản ghi video của người tham dự kiểm tra của họ.

17. Có chức năng tạm dừng / tiếp tục trong trường hợp ngắt kết nối internet hoặc mất điện không?

Người dự thi có thể đăng nhập lại để tiếp tục bài kiểm tra chỉ khi chức năng "tiếp tục" được bật cho bài kiểm tra của họ. Người dự thi có tối đa 24 giờ để đăng nhập lại bằng thông tin đăng nhập tương tự đã được cấp và hoàn thành bài kiểm tra.

18. Có hướng dẫn bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh không?

Tại thời điểm này, các hướng dẫn kiểm tra trong nền tảng HirePro chỉ có sẵn bằng tiếng Anh. Hướng dẫn được viết bằng tiếng Anh đơn giản để thí sinh trình độ thấp hơn có thể hiểu

Test Security

1. Các ID có được kiểm tra như một phần của quá trình kiểm tra / xác minh không?

Các ID không được chụp trước khi làm bài kiểm tra, nhưng một bức ảnh có thể được tải lên hệ thống để công nghệ của HirePro có thể so sánh người thi trực tiếp với ảnh của họ. Nó có thể được gửi đến Tổ chức để xác nhận tính xác thực của bức ảnh.

2. Máy giám sát Pearson/ người giám sát có sẵn sàng trong quá trình kiểm tra không?

Không, Pearson không giám sát thí sinh. HirePro sử dụng công nghệ AI của họ để quay video và ảnh của người dự thi. Các mục này được chụp lại để cho phép các Tổ chức để xác định tính nghiêm túc của cuộc thi và mức độ họ tin tưởng vào điểm số của người dự thi.

Yêu cầu kỹ thuật

1. Các yêu cầu hệ thống để thực hiện bài kiểm tra với Remote Monitoring là gì?

Người dự thi nên kiểm tra hệ thống của mình trước khi thử nghiệm tại đây:

<https://ams.hirepro.in/assessment/#/compatibility/versantdemo>

Machine	Only use Laptop/Desktop – DO NOT use Mobile/Tablet
Operating System	Windows 8 or 10 Mac OS X 10.9 Mavericks or higher
Video & Audio	- Webcam is mandatory - USB Headset with microphone is mandatory
RAM	8GB or more
Processor	i3 5th Generation 2.2Ghz or equivalent/higher
Browser	Only Google Chrome version 74 and above; No beta versions

Cookies & Popups	- Cookies need to be enabled - Popups need to be enabled
Internet Connection	Stable 2Mbps or more. Recommend using Broadband. Avoid using unstable 3G/4G networks

2. Hỗ trợ khách hàng

Quy trình hỗ trợ khách hàng Remote Monitoring là gì?

- Những khách hàng gặp sự cố với việc thiết lập tài khoản, ghi âm hoặc quản lý người dự thi nên liên hệ trực tiếp với HirePro qua các trang Trợ giúp trong Nền tảng HirePro.
- Trang trợ giúp của HirePro: <https://versanthehelp.hirepro.in/>